

上海成立消保基金会:

公益诉讼,终于可以名正言顺地打了

“2015年7月,因为预装软件过多,且不能卸载,上海市消保委将三星、OPPO告上法庭,成为全国首例消费民事公益诉讼。但很多人并不知道,自那之后,案件代理律师,上海市联合律师事务所主任江宪没有再经手类似公益诉讼。‘不是不愿,而是这类官司作用有限。’江宪告诉记者。直到2022年,当得知上海市消费者权益保护基金会(以下简称‘基金会’)将成立的时候,江宪兴奋不已:公益诉讼,终于可以名正言顺地打了。”

激活“休眠”的公益诉讼

2014年,新修订的《消费者权益保护法》(以下简称“新消法”)正式施行。其中明确规定,对于群体性消费事件,例如不公平、不合理的霸王条款、虚假广告和虚假宣传等等,消费者可以请求消协提起公益诉讼。

在法律支持下,2015年,上海市消保委将三星、OPPO手机告上法庭。原因是预装软件过多,且不能卸载。

“但是公益诉讼在操作层面有一个尴尬。”江宪分析,从法理上来说,公益诉讼的赔偿只能用于消费者,但是实际情况是,消保委代表的是权益受损的众多不特定消费者,这个钱到底给谁,很难去界定和落实。

江宪称,从法律上来讲,救济的途径应当是赔偿,但是由于这一诉讼没有明确的赔偿主体,所以不能要求对方赔偿,只能要求停止侵权。“任何侵权,最主要的还是对受害者的赔偿。如果达不到,就是不完整的诉讼,难以对企业形成强有力的威慑。”

正是这一尴尬,使得此后国内的公益诉讼很少见。

值得关注的是,纵观此次出台的《上海市消费者权益保护基金会章程》,在业务范围一栏,资助消费者权益保护相关公益项目和活动置于首位。业内透露,这将激活“休眠”的公益诉讼。

“也就是说,以后,公益诉讼胜诉后的赔偿款,可以交给消保基金会,这既能对企业起到威慑作用,也能将赔偿继续用于消费者权益保护。”江宪说道。

打破看不见的“软墙壁”

消费者权益保护,保护的是什么?

在上海市消保委副秘书长唐健盛看来,上世纪七八十年代,经济飞速发展,保护的是消费者的公平交易权。到后来,在西方国家尤其突出,企业做大了,容易产生垄断,相对应的,保护的是消费者的选择权。再到现在,商业模式、业态创新层出不穷,技术的发展加速信息的不对称。这时候,消费者的知情权极易受侵害。

比如,号称“无糖”食品,其实只是不额外添加糖,但原材料本身糖分就不少,糖尿病人如果轻信“无糖”广告购买食用,后果会怎样?

如,一则广告宣称所售为“0激素鸡肉”。乍看之下,好像很健康,哪怕价格贵一些也甘愿买单。但事实上,目前,市面上还没有发现对鸡生长有用的激素。最多,是注射预防生病的抗生素。这事实上,就是侵犯了消费者的知情权。

近年来,上海市消保委除了在实验室做对比实验,也尝试做不同的消费者评测。“很多产品,在标准方法下,很难看出区别,而有些行业,利益达成一致的前提下,想寻找突破,也常常碰到看不见的软墙壁。”唐健盛透露,消保委的法律部门,有时候一个星期要研究四五个行业标准,为的只是不被“套路”。

上海市消保基金会秘书长刘广琴透露:“在权益保护上,基金会从偏重于解决个案纠纷向普惠维权转变。”上海市消保基金会将资助消费者权益保护相关公益项目和活动作为重点,包括消费教育引导、商品和服务比较试验等



等,为新消费场景下相关项目提供资金支持,从而倒逼市场主体丰富和优化消费供给。将一些看起来“不可为”的事情,变为现实,真正保护消费者权益。

建成资源型服务平台

医美如今是个热门话题。但是大多想尝试医美的消费者,心里既憧憬也紧张。

曾经有某国际知名医美厂商,本身从事面向企业的业务。其美容针剂产品,则通过医美机构面对消费者。作为生产方,厂商拟推出公益项目,帮助消费者获得真实的科普知识,无奈实际效果并不尽如人意。

碍于消保委的身份定位,明知这是一件有意义的事情,上海市消保委也无法对接。

基金会作为从事公益性、非营利性活动的慈善组织,可尝试空间更大。比如,按照上海市消

保委目前的设想,可以考虑依托基金会平台,与面向企业的医美药品公司合作,进行市面上医美情况相关调查,并出具非商业化专业报告向社会公布。

同时,依托基金会,集合优质社会力量,搭建面向消费者的小程序,每一位打算尝试美容针剂的消费者“小白”,可以在小程序里,一步步找到攻略,并知道怎么鉴别真伪等。

上海市消保委主任、上海市消保基金会名誉理事长方惠萍称,设立基金会,不仅仅是为实现消费者权益保护在人、财、物、智等方面的社会多元供给,为缓解长期困扰消费者权益保护工作的“巧妇难为无米之炊”,更是市消保委在组织功能上,从单纯履行机构职责向更好发挥平台作用转变的一个标志。通过打造资源型平台,“乘众人之智,聚众人之力”,不断开拓消费者权益保护工作新境界。
(据澎湃新闻)

校园内外,有群青春守“沪”者

“硬核”青春力量

3月19日,来自复旦大学上海医学院的首批68名PCR检测志愿者,在领队复旦大学基础医学院副院长陆路教授带领下整装出发。

PCR技术,全称为“聚合酶链式反应”,是目前新冠病毒核酸检测的核心技术。志愿者招募令一经发出,就得到复旦师生的积极响应。几小时内,来自基础医学院、生命科学学院、环境科学与工程系、生物医学研究院等院系和单位共计265名师生志愿者报名。

作为第一批出征的小组长,来自2021级基础医学院病原学系的李青山这样说:“眼睁睁看着上海这轮疫情的紧张和严峻,自己却被准封闭管理在校园内,感到十分焦急。”看到招募志愿者的通知时,李青山第一时间报了名,并主动担任志愿者小队组长。“我是技术员,就是做这个的,我不上谁上!”基础医学院生物化学与分子生物学系实验技术员杨奇奇在

报名的同时,还主动要求承担起复旦上医PCR志愿者检测团队第五小组组长的责任。

志愿者火速集结

与此同时,来自上海科技大学、华东理工大学、上海交通大学医学院的超百名大学生PCR核酸检测志愿者也纷纷“出征”,紧急扩充全市核酸检测队伍。

3月17日深夜,学校收到一份“关于招募大学生PCR检测志愿者”的紧急通知。“确认守‘沪’!”当晚,一条条报名信息在华东理工大学相关专业的学生微信群中接龙,100多名学生第一时间积极响应。由生物工程学院52名本、硕、博学生组成的华理第一批PCR检测志愿者服务队迅速集结完毕,这也是上海市第一支开赴现场展开志愿服务的高校PCR检测志愿者队伍。“接到学校的出征通知,我非常振奋。很荣幸能够成为逆行支援核酸检测队伍中的一员,用所学知识服务社会。”PCR检测志

愿者服务队队长、生物工程学院博士后左芳婷说道。

上海交通大学医学院发布志愿者招募公告后,短短3小时内就有300余人参与了报名,经过认真考量和遴选,最终组建了一支由基础医学院研究生为主体,博士后、青年教师和本科生为补充的医学院80人志愿者队伍。3月18日当晚,一支20人的核酸检测工作志愿者队伍连夜出发,他们都是90后,党员覆盖率达到35%,进驻位于宝山区的上海兰卫医学检验所,开启紧张、忙碌而又充满挑战的PCR检测工作。

学生志愿者在行动

近期,沪上不少高校实行封闭、准封闭管理,学生志愿者主动上前分担防疫重任。

“你还在等什么?快去做核酸吧!方便快捷的核酸检测免费送给你!”“9号楼!是9号楼!去17号楼后面做核酸吧,姐妹们!”

3月16日,华东师大闵行校区进行第三轮全员核酸检测。化

身“大白”的学生志愿者参与到核酸检测维持秩序和校内送餐等志愿者服务工作中。华东师范大学2020级广播电视专业研究生韩亚鲁同学在志愿服务时,用纯正花式播音腔进行大喇叭喊话。他说希望用这样的方式引起大家的注意,尽快集合完成核酸检测,也希望用轻松的表达为大家加油鼓劲!

“若有战,召必回!”李嘉兴是华东政法大学研二学子,同时也是一名退伍兵。他说:“得知华政封校的时候,我们的第一反应就是——能帮上什么忙?”李嘉兴这次抗疫征召“入伍”,当天下午5时多就开始了工作。从下午到晚上,他先后在五期公寓20号楼、华政北门、体育场外围轮岗。虽处夜色之中,但仍然能够看到他的防护服内满是水汽,额头上也沁满了汗珠。战“疫”之时,虽已退伍,但他们身上的勇毅从未褪去。

00后展现成长与担当

疫情就是命令,防控就是责任。

在社区核酸检测点维持现场秩序、引导检测路线,时刻提醒前来做核酸的居民戴口罩、保持距离,安抚大家排队等候的情绪并做好疑问解答,还要帮助不会使用智能手机的老年人扫码登记信息……这就是社区志愿者钱晨一天的工作。一天下来,嗓子沙哑了,站得腰酸背痛,可钱晨嘴角依然挂着微笑。

沈莹是交大医学院继续教育学院的一名青年教师,在社区招募防疫志愿者时,有公共卫生专业背景的她第一时间报了名。“志愿者很累,但看到大家情绪稳定,积极配合防疫工作,相互鼓励加油,相信很快就能云开‘疫’散。”电话那头,沈莹信心满满地说道。“我可以去做志愿者!”“我准备了一份小贴士,现在就发群里!”“我现在就去给隔壁楼的爷叔换药!”这样的故事,每天都在发生。封控不封行动,师生们无论身处何地,都在用实际行动温暖着这座城市。
(据《解放日报》)