

# 上海浦东新区:推进社工人才扩容提质 助力引领高质量发展

作为改革开放的前沿阵地,上海浦东新区历来重视社会工作人才队伍建设,通过扩容总量、赋能提质、培育品牌,不断加强社会工作人才队伍建设。目前全区社会工作专业人才总量逾万人,持证人员 8700 多人,其中社区工作者持证 4752 人,有力保障了各领域社会工作良好开展。

## 扩容总量 壮大专业人才队伍

在上海市委社会工作部的指导下,落实全国社会工作职业水平评价制度。

一抓全方位报考动员。线上线下广泛宣传动员引导街镇一线社区工作者和各领域社会工作服务机构从业者积极报考,并提供个性化学习支持和资源链接。今年组织动员 8055 名社区工作者报考。

二抓体系化线上精讲。委托专业培训机构,为社区工作者和机构从业者分别提供考点命题趋势等 5 门课程、150 课时、2500 余人次的线上系统精讲,把握最新命题趋势。

三抓集中性线下冲刺。注重提升社区工作者队伍专业化水平,以培养社区金牌社工等为抓

手,组织考前冲刺线下辅导。今年社区工作者中通过考试的有 1327 人,持证率较上一年增长 6.3%,提前完成区“十四五”规划目标。

## 赋能提质 提升社工专业能力

坚持分层分类开展赋能培训,构建全生命周期的社会工作人才成长体系。

一是实施新入职社工“雏雁计划”。举办新入职机构社工专题培训班,累计开展 6 期,培训了乐群等 30 余家机构的 150 余

名新入职社工。

二是实施持证社工“鸿雁计划”。今年新开发上线专业社工与志愿者联动等 4 堂、16 课时的继续教育课程,邀请资深督导、高校专家开展督导人才继续教育 4 次,惠及 200 余人次。

三是实施高层次人才“头雁计划”。将其纳入区委党校主体班次,今年组织 24 名高层次人才开展专题研修。常态化开展中高级人才技能提升、督导研学等专题培训,发起社会工作实践与研究共育计划,链接政社校资源,提高实务能力。

## 追求卓越 打造领军人才队伍

坚持领军人才带动队伍建设整体提升,打响“浦东社工”品牌。

一是集聚更多高级社会工作者。通过线下备考培训、一对一咨询辅导等,指导符合报考条件人员积极参加高级社工师考试评审。全区 6 名高级社工师在残联康复、婚姻家庭、志愿服务

等领域运用专业理念和实务技能,提供行为矫治、关系调适、赋能督导等专业服务。

二是打造一支社工机构管理人才队伍。常态化开展品牌社工机构参访研学活动,促进不同机构和专业社工交流合作。依托“长三角专业社会工作发展论坛联盟”,在深化江浙沪皖四地经验分享、实务交流中,培养壮大浦东管理人才队伍。

三是孵化一批社会工作督导人才。通过线上授课、一对一带教、小组督导等形式,先后孵化出督导人才 58 名,为浦东社工机构和从业人员提供督导,并承接江苏、浙江、甘肃等地社会工作人才培养督导项目。

下一步,浦东新区将进一步摸清底数、构建体系、健全机制,积极引导专业社会工作人才队伍融入社区治理创新,积极推进专业人才队伍赋能社区工作者队伍、志愿者队伍,打造社会工作人才高地,为浦东引领区建设提供强有力的人才支撑。

(据中共上海市浦东新区区委社会工作部)

## 广东鹤山:“三管齐下”推进社会工作人才队伍建设

社会工作人才是广东省江门市“十四五”人才队伍的重要组成部分,是新时代社会治理的坚强保障。近年来,江门鹤山市深入实施百县千镇万村高质量发展人才计划,紧紧围绕基层治理体系和治理能力现代化建设,聚焦社会服务领域,建立健全社会工作人才制度体系,为全面提升基层社会治理水平蓄力赋能。

## 政策发力 充盈社工人才“蓄水池”

社会工作人才建设与政策紧密相关,如何加强政策引导、健全制度建设,已成为发展壮大社会工作人才队伍迫在眉睫的问题。近年来,鹤山市对社工领域人才发展政策的推动持续深化。

一是落实对获得社会工作者职业资格证书人员给予奖励、社区专职工作者职业体系建设、社会工作者薪酬待遇管理等政策,强化政策激励措施,鼓励社区工作者和“双百”社工考取社会工作职业水平证书,不断壮大社会工作人才专业化队伍。截至目前,鹤山市社会工作人才队伍共有 859 人,其中持证社工 590 人。

二是推动城乡社区、公益服务类事业单位和社会组织根据需要逐步设置社会工作岗位,扩大社工服务领域,并加强与五邑大学、江门职业技术学院等高校交流合作,对接社工岗位需求资源,优化社会工作专业人才培养,搭建专业人才和服务产业对接平台,培育、引进和储备年轻社工人才。

## 培育为本 搭建社工人才“成材梯”

鹤山市为社工持续开展优质的学习提升培训,扩充社会工作人才的“队伍结构”和专业“含金量”,建设一支数量充足、结构合理、素质优良的专业化、职业化社会工作人才队伍。

一是开设社会工作者考前培训班,近年来鹤山市精心组织职业水平考试考前培训约 30 场,帮助 3000 多名考生梳理各科知识点,有效提高了考试通过率,进一步提高社会工作人才持证率。

二是开展持证社工继续教育培训班,为持证社工提供社会工作知识理论和不同领域的实务技能等方面的专业培训 11 场,进一步加强培育乡村社工人

才,促进乡村社会治理和公共服务的优化,逐步增强社会工作人才队伍的综合素质。

三是引导潜力人群向社工人才转化,对有社会服务职能的工作人员开展“社工+志愿者”人才技能培训,传授社会工作服务理念及实用技能,培养一批业务和服务能力强的社会工作适用人才,截至目前已在 6 个镇(街)开设专场,参加培训人数约 500 人。

## 宣传赋能 奏响社工人才“最强音”

鹤山市持续讲好社工人才故事、展示社工人才风采,弘扬社工精神,传播社工知识,渲染“有困难,找社工”的社会氛围。近年来,结合社工宣传周主题举办具有延续性的鹤山特色“社工风采杯”大赛,参赛社工通过镜头记录日常工作的暖心时刻,展示社工服务成效。

同时,加大宣传力度,大力宣传方针政策 and 先进事迹,形成人人关心、支持、尊重、理解社会工作的良好社会氛围,不断激发社会工作人才的工作热情。通过宣传活动,有效展示了社会工作者的专业服务形象,提高了社会各界和广大干部群众对社会工作和社会工作者的知晓度和认同度,切实营造了重视社会工作发展、尊重社会工作人才的良好氛围。

社会工作人才队伍建设是一项长期性、系统性的工程,需要持之以恒,常抓不懈。下一步,鹤山市将不断创新社会工作人才培养模式,深化社工服务体系建设,为打通社区治理、为民服务“最后一公里”提供坚实的人才支撑,为谱写“百千万工程”新篇章贡献更多社工力量。

(据中共鹤山市委社会工作部)

## 四川会理:多措并举推动社会工作人才队伍建设

为进一步加强社会工作专业人才队伍建设,提升基层服务能力,努力建设一支数量充足、结构合理、素质优良的社会工作专业人才队伍,四川省会理市结合实际,积极探索社会工作人才专业化、职业化、本土化发展之路,为实现社会服务、社会治理、社会建设的新目标,提供人才队伍支撑。

## “摸清摸实”底数详情 健全完善人才“资源库”

加强全市社会工作人才资源储备,多元整合人才力量,科学搭建社会工作人才队伍架构。印发《中共会理市委社会工作部关于建立社会工作人才资源库的通知》,将全市 48 个市级部门、20 个乡镇(街道)作为重点统计领域,摸清全市各领域社会工作人才底数详情、结构分布、专业特长、实践经验等情况。

目前,全市 132 人取得社会工作者职业资格证书,家庭教育、心理健康等领域人才 14 人,接受过不少于 120 小时社会工作专业教育或培训的人才有 286 人。

## “建好用好”培训载体 有效提升人才“教培学”

按照“以学促干、以干践行、以行增效”总体工作思路,启动新

时代社会工作队伍“大学堂”“大讲堂”“大培训”三大提能行动。通过邀请市级部门、行业领域业务骨干、社工机构、专家学者等讲理论、讲政策、讲文化、讲技能,为全市社会工作相关从业人员提供交流学习平台,逐步实现全市社会工作者队伍习惯大改善、能力大提升、素质大进步、工作大落实,打造一支高素质、能干事、勇担当的社会工作人才队伍。截至目前,来自多领域的 240 余名社会工作人才参与培训学习。

## “聚焦聚心”关键群体 推动实现人才“优服务”

社工是社会工作人才队伍的重要力量,会理市坚持分级分层育良才,安排 29 名社工在社会工作部、民政局等市级部门和 19 个乡镇(街道)基层“轮岗锻炼”,全面提升人才综合能力。

建立“社工+两委”“社工+志愿者”“社工+专家”社会工作人才队伍,畅通参与社区治理服务途径和方式。

定期组织社工参观村(社区)综合服务阵地建设,了解干群服务现状,倾听专家讲解基层治理方法技巧,参与基层社会工作走访调研,指导专业社工人员开展社会服务活动 30 余场,帮扶困难群体 50 余人。

(据中共会理市委社会工作部)



鹤山市通过举办“社工风采杯”大赛等形式展示社工服务成效